

## **PLAN OPERATIVO PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DE LA ENTIDAD - 2017**

### **INTRODUCCIÓN**

En el marco de la ejecución del Plan de Acción de la Corporación Autónoma Regional del Cauca en el cuatrienio 2016 a 2019, es indispensable contar con la planificación orientada al fortalecimiento de la infraestructura tecnológica de la entidad (hardware y software) y gestión del flujo y manejo de información corporativa (integrado, estandarizado y complementado en los componentes de diseño, estructuración, implantación, implementación), por lo cual, se crea el presente documento.

Este plan incluye la inversión orientada hacia el fortalecimiento de recursos tecnológicos que permiten el normal funcionamiento el funcionamiento de la Corporación Autónoma Regional del Cauca frente a los constantes requerimientos y necesidades emergentes de normativas externas e internas.

Se enmarca dentro de Políticas Nacionales y Lineamientos internos como Gobierno en Línea y demás normatividad que orienta al sostenimiento de esta entidad Ambiental en pro del cumplimiento de su misión.

### **1. DATOS**

**1.1. Nombre del Proyecto:** Administración del Talento Humano, los Recursos Físicos y Tecnológicos Corporativos.

**1.2. Resultado:** Cuatro (4) Planes operativos para el fortalecimiento de la infraestructura tecnológica de la entidad (hardware y software) y gestión del flujo y manejo de información corporativa (integrado, estandarizado y complementado en los componentes de diseño, estructuración, implantación, implementación), ejecutados..

**1.3. Responsabilidad de la Entidad/Corporación**

**Dependencia:** Subdirección Administrativa

**Responsable:** Abogado JORGE ELIÉCER JURADO SAPUYES – Subdirector Administrativo

## 2. JUSTIFICACIÓN

Existe en la Corporación Autónoma Regional del Cauca un grupo de sistemas adscrito a la Subdirección Administrativa quienes deben encargarse de mantener la funcionalidad permanente de los diferentes sistemas de información y servicios informáticos que actualmente tiene la entidad, además de seguir con los lineamientos establecidos por las demás entidades del gobierno garantizando que las acciones tendientes al funcionamiento de la entidad cumplan la normatividad vigente.

En este proceso se debe tener en cuenta el sostenimiento de varios servicios tecnológicos, entre ellos:

Servidor de Bases de Datos en Red Hat Oracle y Oracle 10G  
Servidor de Bases de Datos en CentOS7 y Postgresql  
Servidor de Aplicaciones en CentOS7, apache, php.  
Servidor de dominio en Windows Server 2012  
Servidores Virtualizados VMware  
Equipos de red activos (Router, switches, Firewall, etc)  
Discos NAS para salvaguarda de backups  
Infraestructura de Red Física  
Equipos de Cómputo para usuarios finales

Es importante ofrecer un proceso de mejora y estabilidad a estos servicios de los cuales dependen las aplicaciones disponibles para satisfacer las actividades de las Subdirecciones misionales y el actuar tecnológico que en general apoya todas las labores misionales y corporativas de la CRC, por lo cual desde el grupo de sistemas, se han estado realizando esfuerzos para mantener en una mejora continua esta oferta, sin embargo, se detecta que se hace necesario un servicio especializado de auditoría que establezca los que la experticia del grupo de sistemas no ha podido definir en cuanto a la orientación de la disponibilidad de servicios hacia un 99% deseable y que provea a las direcciones territoriales y en general a toda la CRC de un sistema siempre disponible con las mejores condiciones técnicas posibles para el actuar institucional.

## 3. OBJETIVO

Prestar los servicios tecnológicos de forma adecuada y oportuna aportando a la seguridad de la información.

## 4. ACTIVIDADES PLAN OPERATIVO 2017

- **Actividad 3.1.** Elaborar el Plan Operativo para el fortalecimiento de la infraestructura tecnológica de la entidad (hardware y software) y gestión del flujo

y manejo de información corporativa (integrado, estandarizado y complementado en los componentes de diseño, estructuración, implantación, implementación)

#### INDICADORES

A 31 de Diciembre de 2019 la CRC habrá formulado cuatro (4) Planes Operativos para el fortalecimiento de la infraestructura tecnológica de la entidad.

#### FUENTES DE VERIFICACIÓN

Documentos del Plan Operativo.

#### RIESGOS

Falta parcial o completa de documentación por parte del proveedor del Nuevo Sistema de Información

Perdida o daño de activos de la entidad

- **Actividad 3.4.** Adquirir, renovar, mantener y optimizar la plataforma tecnológica a nivel de hardware y Software de la Corporación de acuerdo al Diseño oficializado

#### INDICADORES

A 31 de diciembre de 2019 la CRC habrá mantenido en funcionamiento la Plataforma tecnológica de la CRC, mediante la adquisición, renovación y optimización de la misma.

#### FUENTES DE VERIFICACIÓN

Procesos de Adquisición entregados en Oficina Asesora Jurídica.

Reportes de Mantenimiento Preventivo.

#### RIESGOS

Falta de oficialización de Diseño

Demoras o traumatismos en los procesos contractuales

Falta de apoyo administrativo y financiero.

Insuficiente personal técnico para sistemas.

- **Actividad 3.5.** Optimizar, Soportar y mantener el rendimiento de los servicios tecnológicos de la Corporación

#### INDICADORES

A 31 de diciembre de 2019 se habrá soportado en un porcentaje superior al 80% los servicios tecnológicos de la CRC.

#### FUENTES DE VERIFICACIÓN

Solicitudes de Soporte de Intranet atendidas.

Bitácora de Servicios tecnológicos

#### RIESGOS

Pérdida o daño de activos de la entidad

Incumplimiento de parte de los proveedores de servicios tecnológicos  
Demoras o traumatismos en los procesos contractuales  
Insuficientes recursos económicos para atender imprevistos.  
Insuficiente personal técnico para sistemas.

## 5. Presupuesto del Plan Por actividad y Objeto de Gasto

No.	Actividad	1. Servicios personales	2. Adquisición, operación y mantenimiento de sedes, vehículos, equipos, redes y software	3. Apoyo logístico a talleres y eventos	5. Incentivos, capacitación, viáticos y gastos de transporte	17. Servicios Tecnológicos y/o de suministro de Información.
3.1	Elaborar el Plan Operativo para el fortalecimiento de la infraestructura tecnológica de la entidad (hardware y software) y gestión del flujo y manejo de información corporativa (integrado, estandarizado y complementado en los componentes de diseño, estructuración, implantación, implementación)			\$ 1,700,000.00	\$ 14,827,909.00	
3.4	Adquirir, renovar, mantener y optimizar la plataforma tecnológica implantada e implementada a nivel de hardware y Software de la Corporación de acuerdo al Diseño oficializado		\$ 139,345,552.00		\$ 7,806,458.00	
3.5	Optimizar, Soportar y mantener el rendimiento de los servicios tecnológicos de la Corporación	\$ 59,710,000.00			\$ 5,920,474.00	\$ 169,000,000.00

## 6. Cronograma de Ejecución

<b>Actividades - Objetos</b>	<b>mar</b>	<b>abr</b>	<b>may</b>	<b>jun</b>	<b>jul</b>	<b>ago</b>	<b>sep</b>	<b>oct</b>	<b>nov</b>
A-3.1: Elaborar el Plan Operativo para el fortalecimiento de la infraestructura tecnológica de la entidad (hardware y software) y gestión del flujo y manejo de información corporativa (integrado, estandarizado y complementado en los componentes de diseño, estructuración, implantación, implementación)					100%				
3. Apoyo logístico a talleres y eventos ( )		25%	25%	10%	25%	5%	10%		
5. Incentivos, capacitación, viaticos y gastos de transporte ( )		25%	25%	10%	25%	5%	10%		
A-3.4: Adquirir, renovar, mantener y optimizar la plataforma tecnológica implantada e implementada a nivel de hardware y Software de la Corporación de acuerdo al Diseño oficializado									
2. Adquisición, operación y mantenimiento de sedes, vehículos, equipos, redes y software ( )					36%	15%	7%	42%	
5. Incentivos, capacitación, viaticos y gastos de transporte ( )				47%	17%	36%			
A-3.5: Optimizar, Soportar y mantener el rendimiento de los servicios tecnológicos de la Corporación									
1. Servicios personales ( )			100%						
5. Incentivos, capacitación, viaticos y gastos de transporte ( )							14%	86%	
17. Servicios Tecnológicos y/o de suministro de Información. ( )			100%						