

INFORME SOBRE ACCESO A LA INFORMACIÓN

Gestión Documental

Junio 2017

CORPORACION AUTONOMA REGIONAL DEL CAUCA – NIT: 891.501.885-4
Carrera 7 # 1n – 28 Edificio Edgar Negret Dueñas
Pbx: 83 32 32 Fax: 092 – 8203251
Línea verde: 018000932855
Popayán – Cauca – Colombia.
www.crc.gov.co

ISO 9001:2008

BUREAU VERITAS
Certification



MECANISMOS DE CONTACTO

Mecanismos para la atención al ciudadano

En la **unidad de Correspondencia y atención al usuario** allí, usted puede radicar documentos físicos dirigidos a los directivos de la Corporación y a las dependencias tanto misionales o de apoyo sobre trámites y servicios ambientales, derechos de petición, informes, peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y algún trámite que requiera oportuna respuesta.

Dirección: Carrera 7 No. 1N - 28 Edificio Edgar Negret - Primer piso. – Popayán Cauca

Horario de atención: lunes a viernes de 8:00 a.m. a 4:00 p.m. Jornada Continua

Correo Institucional

atencionalusuario@crc.gov.co

Contáctenos

PBX: (57-2) 8333232

Línea Verde: 018000932855

Email: crc@crc.gov.co

GESTION DOCUMENTAL

Los títulos relacionados en siguiente cuadro, UBICADOS y transferidos al archivo central de la Corporación sede vivero forestal la florida, han sido solicitados y prestados a los usuarios en físico y remitidos a los emails suministrados por el solicitante.

Los préstamos son regresados al tenedor, responsable de la custodia del patrimonio documental en los tiempos establecidos.

TITULO	SOLICITANTE	USUARIOS atendidos – PRIMER SEMESTE 2017
Boletines de tesorería	FUNCIONARIOS INTERNOS y- EXTERNOS	46
Estados financieros		
Historias Laborales		
Contratos de prestación de servicio.		
Convenios		
Resoluciones		
Acuerdos		
Planes de manejo Ambiental minero		
Planes de Ordenamiento Territorial		
Consecutivo comunicaciones		
Comodatos		
Procesos Judiciales		
Procesos Sancionatorios		
Posesos Jurisdicción Coactiva.		
Planes de gestión Integral de residuos sólidos – PGIRs.		
Planes de Saneamiento de Vertimiento.		
Informes		
Legalización predios		
Recurso hídrico		
Boletines almacén		

Fuente: Formato préstamo de documentos.